

Curso bimodal

Elige asistencia: presencial* o virtual

Comienzo 4 noviembre 2026

30 h. lectivas



Operativo Forwarder

Marítimo | Aéreo | Terrestre

Formación intensiva y 100% práctica
para el operativo que demanda el mercado

quién está detrás

líderes en formación y talento

Desde 1984, el Instituto Marítimo Español encabeza los ranking de la formación marítimo-portuaria en español, con más de 9.000 profesionales formados.

- | Cursos en **todas las modalidades**: presenciales, online, bimodales, audiovisuales, in-company, programas de postgrado...
- | **Pioneros en eLearning** desde 2002
- | Más de **40 años formando** a los líderes del sector
- | Amplio catálogo de cursos, que abarcan **todas las disciplinas** del sector
- | Referente en **gestión del talento, consultoría** marítima, **publicaciones**, etc.

por qué este curso

- **Una demanda real que el mercado no cubre.** Los forwarders necesitan de forma constante perfiles operativos de tráfico. El sector del transitario arrastra un **déficit estructural de operativos junior con formación práctica**, lo que convierte este perfil en uno de los más demandados y con **mayor facilidad de inserción laboral** inmediata dentro de la logística internacional.
- **Un vacío formativo evidente.** No existe en el mercado una **formación corta, práctica y verdaderamente operativa** que prepare a una persona para auditar un B/L, tramitar un DUA o gestionar una incidencia real. Este curso nace precisamente orientado a producir resultados desde el primer expediente.
- **Menos curva de aprendizaje, más rentabilidad.** Cada semana que un operativo tarda en ser autónomo, es coste directo para la empresa. Formarse en este programa **reduce drásticamente ese periodo de adaptación.**
- **Alta empleabilidad para los jóvenes.** Un joven que finaliza este programa incorpora una competencia escasa y directamente aplicable que las empresas necesitan cubrir de forma constante.





objetivos

- Formar un **perfil operativo funcional y resolutivo desde el primer momento**: capaz de aportar valor inmediato
- **Dominar el lenguaje técnico** del sector
- **Revisar y tramitar documentación** con criterio crítico
- **Gestionar con autonomía los hitos esenciales** de una operación de importación/exportación, comunicándose con propiedad con navieras, transportistas, almacenes y aduanas.

perfil del alumno

- **Operativos de tráfico marítimo, aéreo y terrestre** que quieran consolidar y **sistematizar su forma de trabajar**
- Cualquier persona que desee **incorporarse al mundo del transitario**: recién egresados de FP de Comercio Internacional y Logística, y profesionales en transición que busquen una vía rápida y práctica de entrada al sector.
- Empresas transitarias y operadores logísticos: una vía eficaz y bonificable de formar o **reforzar a su equipo operativo** sin sacarlo largos periodos de la operativa diaria.
- **Alumnos de FP** (Comercio Internacional y Logística) y jóvenes que quieran entrar a formar parte del equipo operativo de un Forwarder.

metodología

Metodología práctica. Se trabaja **directamente sobre copias reales y anonimizadas de B/L y DUAs**, con un **enfoque preventivo** centrado en los **errores documentales** que más dinero cuestan a una operación (demoras y sobreestadias).



programa

Mapa del Sector

El Ecosistema y los
Modos de Transporte

- Identificarás quién es quién (shipper, consignee, transitario, aduanas) y qué espera cada uno de ti.
- Distinguirás el flujo documental del flujo físico de la mercancía.
- Sabrás cuándo usar FCL o LCL, y qué cambia entre marítimo, aéreo y terrestre.

El ADN del Expediente

Incoterms 2020 y
Documentación

- Aplicarás EXW, FOB, CFR/CIF y DAP/DDP a casos reales de cotización.
- Leerás e interpretarás un B/L (House vs. Master), un CMR, un AWB, un Packing List y una factura.
- Detectarás errores de concordancia entre documentos antes de que lleguen a la aduana.

El Recorrido del Expediente

Ciclo de Vida
y Cotización

- Seguirás una operación completa desde la cotización hasta la entrega.
- Calcularás flete, recargos (BAF, CAF) y gastos locales (THC).
- Aplicarás el factor de estiba (peso/volumen) para cotizar sin perder margen.

El manejo de las aduanas

Fundamentos de Aduanas
y Riesgos

- Localizarás una partida arancelaria a partir del código TARIC.
- Sabrás qué información debe llevar un DUA de importación/exportación.
- Identificarás la responsabilidad del transitario y cuándo se necesita seguro de mercancías.

El Inglés que Habla tu Cliente

Inglés Técnico Básico

- Manejarás el vocabulario técnico imprescindible para hablar con navieras, aéreas y clientes internacionales.
- Redactarás y entenderás correos y bookings en inglés operativo.

**Un Día en el
Departamento de Tráfico**
Taller de Simulación Real

- Gestionarás un caso práctico real de principio a fin: del booking a la liquidación del expediente.
- Auditarás documentación real y anonimizada, detectando errores antes de que cuesten dinero.
- Resolverás imprevistos financieros y operativos, como surgen en el día a día.



qué vas a aprender

Tramitar
órdenes de carga
a navieras
y compañías aéreas a
través de sus
diferentes sistemas

Contratar servicios
marítimos
y aéreos

Atender
y anticiparse a las
necesidades
del cliente

Tramitar, gestionar y
supervisar la
documentación
de exportación e
importación

Coordinar
la **gestión aduanera**
del expediente

Dar un
servicio de calidad
y mantener una
comunicación
constante
con el cliente

Mantener
un **trato directo**
y **fluido**
con corresponsales
y agentes

Resolver y gestionar
incidencias operativas
y hacer
un seguimiento diario
para cumplir
los KPI's de servicio

Revisar **facturas**
y detectar desviaciones
antes de que afecten
al margen

Auditar un B/L
cruzando datos críticos
con la
factura comercial

Identificar
costes e Incoterms
aplicados a cada
operación

Detectar
alertas documentales
antes de que
la mercancía
llegue al puerto
o al aeropuerto



Claustro



José Bleda

Director General de SICSA RAIL. Cuenta con más de 32 años de experiencia en el sector del transporte internacional, desarrollada en compañías navieras, grupajistas y transitarias. Secretario General del Propeller Club de Madrid.



Luis Merino

Directivo y especialista en operaciones marítimas, logística internacional y transitario con más de 40 años de experiencia en el sector. Cuenta con una extensa trayectoria institucional como Secretario General de la Asociación Española de Liquidadores de Averías (AELA) y del Propeller Club de Madrid.

Duración y precio

 **4, 5, 10, 11, 12, 16, 17, 18, 19 y 23 de noviembre 2026**, 3 h. por jornada.

 Horario: **15.30 a 18.30 h.** (horario de España peninsular). 30 horas intensivas.

 Modalidad bimodal | elige: presencial* en Madrid (Coslada) o aula virtual.

 650 € (+ IVA en su caso)

 Formación bonificable a través de FUNDAE

 Plazas limitadas

Información e inscripciones

Instituto Marítimo Español Tel. +34 91 577 40 25

info@ime.es Pº de la Castellana, 121 Esc. izda. 9º B
Madrid 28046 ime.es



[+info aquí](#)

** la modalidad presencial está sujeta a que se alcance el número mínimo de alumnos necesario*