

Gestión de sinistros en el transporte

7ª Edición



IME
Instituto
Marítimo
Español

Curso en streaming (virtual en vivo)
24-27 mayo y 31 mayo-3 junio 2027

Por qué es necesario este curso

El sector de la **Logística** y el **Transporte** conlleva el movimiento de mercancías en sus diferentes modalidades (terrestre, aéreo, ferroviario y marítimo) en los que se ven involucradas muchas y diversas figuras del transporte, tales como **Cargadores, Transitarios, Transportistas** (contractuales y efectivos), **Aseguradoras, Corredores de Seguros, Peritos, Abogados**, etc.

Hay que tener presente que todos estos movimientos se encuentran **regulados por diferentes legislaciones y tratados internacionales**.

Todos esto, unido al elevado número de incidencias que se producen durante el transporte, hacen que la gestión de los siniestros en el transporte requiera de **profesionales formados** para atender esta actividad de forma proactiva y eficiente.

El presente curso recoge **documentación y ejercicios reales** para conocer y mejorar la **gestión de siniestros en empresas de logística y transporte**, con especial incidencia en sus fases terrestres y marítimas.

Objetivos

- Conocer las **partes que intervienen en el transporte** y sus **responsabilidades** bajo la legislación aplicable.
- Analizar los **procedimientos** de la gestión de los siniestros, desde el punto de vista del Cargador, Transportista, Receptor, Aseguradores, Corredores de seguros, peritos, abogados e intermediarios marítimos.
- Conocer las **principales reclamaciones** de mercancías, tanto en su fase terrestre como aérea, ferroviaria y marítima.
- Estudiar los **plazos y cuantías**: procedimiento y documentación a presentar en cada uno de los siniestros estudiados.



Perfil del alumno

El curso va dirigido a profesionales de los siguientes ámbitos:

- Navieras, cargadores, operadores logísticos
- Terminales marítimas y astilleros de reparación de buques
- Aseguradoras y Clubs de P&I
- Corredores de Seguros
- Peritos
- Despachos de abogados

Formato, fecha y precio

Fechas: 24-27 mayo y 31 mayo-3 junio 2027.

Horario: de 4 a 7 pm o de 4 a 8 pm, dependiendo de los días (hora española peninsular).

Curso en streaming (virtual en vivo).

Precio: 870 € (+IVA en su caso). Descuentos para grupos y antiguos alumnos.

Curso bonificable por Fundae.

Metodología

El curso se basa en una metodología eminentemente práctica, donde profesionales con más de 20 años de experiencia en la gestión de siniestros, desde sus distintos enfoques, estudiarán casos reales y cómo se debe proceder en cada caso.

Plataforma y Diploma

El curso se desarrolla a través de Zoom, pero los alumnos podrán conectarse a la plataforma de formación del IME, BlueUpdate, donde encontrarán la documentación, acceder a contenidos de interés relacionados con el curso y ver las grabaciones de las clases de todos los profesores. La duración de este acceso a la plataforma es de 6 meses, para que puedan ver las veces que quieran las distintas clases.

Los alumnos que hayan finalizado satisfactoriamente el curso recibirán un Diploma, expedido por el Instituto Marítimo Español.

Programa

1. INTRODUCCIÓN

- ☐ Partes que intervienen el transporte y en la gestión del siniestro.
- ☐ Contrato compraventa- Incoterms
- ☐ Contrato de transporte: Terrestre, marítimo, aéreo, ferroviario
- ☐ Contrato de Seguro
- ☐ Responsabilidades y legislación aplicable

2. CARGO CLAIMS

- ☐ La labor pericial en el siniestro de mercancías y la vídeoperitación
- ☐ Tipos de reclamaciones – ICC (A)
 - Temperatura
 - Robo
 - Fraude
 - Incendio
 - Polizones
 - Accidente de tráfico
 - Corrimiento de carga
 - Carga y descarga
 - Mojaduras
 - Contaminación
 - Pérdida
 - Project Cargo
 - Avería gruesa
- ☐ Procedimiento y actuación de las partes
- ☐ Documentación a presentar
- ☐ Lugar de la reclamación. Competencia y Jurisdicción

3. SINIESTROS DE CASCOS EN CONEXIÓN CON EL TRANSPORTE DE MERCANCÍAS

- Especiales características de los siniestros de mercancías en el tramo marítimo
- Principales reclamaciones
 - Avería gruesa
 - Abordaje
 - Salvamento
 - Embargo preventivo de buques

4. RC TERRESTRES Y MARÍTIMAS

- Auxiliares de Transporte
- Terminales Portuarias
- Operadores Logísticos

formación
ALTAMENTE

ESPECIALIZADA



Cristina del Río | Directora del Curso

General Manager en St. Clement

Licenciada en Derecho, Máster en Comercio Exterior por la CEOE y Máster en Derecho Marítimo por la Universidad de Southampton (UK), con más de 30 años de trayectoria profesional en el sector jurídico y de los seguros, cuenta con amplia experiencia en la gestión de siniestros en el ámbito internacional. Ha sido Marine Claims Manager en Royal Sun and Alliance Insurance Plc en España durante más de 9 años. Es profesora del Máster en Negocio y Derecho Marítimo y del curso de Project Cargo, ambos del Instituto Marítimo Español.



Gonzalo Baciero

Director de Explotación en Terminales Marítimas del Sureste (TMS) en OHL Concesiones

Ingeniero de Caminos, Canales y Puertos y Máster en Gestión de Infraestructuras y Servicios Públicos por la UPM. Toda su trayectoria profesional se ha desarrollado en el ámbito portuario, primero desde la consultoría, posteriormente, en OHL Concesiones, en estudio de proyectos y licitaciones públicas y finalmente en la explotación, primero como Director de Explotación de Terminal de Contenedores de Valparaíso (Chile) y en la actualidad como Director de Explotación en Terminales Marítimas del Sureste (TMS) en Alicante.



Jaime Mateo

Senior Claim Specialist en AXA XL

Licenciado en Derecho por la Universidad Complutense de Madrid. Profesional con más de 20 años de experiencia en el ámbito jurídico, especializado en derecho de seguros, transporte y derecho marítimo. Durante casi dos décadas ejerció como abogado en el despacho Albors Galiano Portales, asesorando a aseguradoras y empresas de transporte y logística en la gestión de siniestros, reclamaciones y litigios. Actualmente es Senior Claim Specialist en AXA XL en las líneas de Marine & Aviation, donde gestiona siniestros complejos en el ámbito asegurador. Asimismo, es árbitro de la Corte de Arbitraje del Ilustre Colegio de Abogados de Madrid (ICAM) en materias de seguros, transporte y derecho mercantil.



María Olaguibel

Country Manager Erget Iberia de Groupe ERGET

Licenciada en Derecho y Abogada de la Corte Suprema de Inglaterra y Gales, especializada en la gestión de siniestros en los sectores marine, transporte y aviación. Directora de Aviamar de 2003 a 2022. Ha trabajado como Solicitor en la firma Beaumont & Son durante 12 años. Posteriormente en Denton Wilde Sapte y, en su etapa final en Londres y en Generali Global, como directora de la División de Aviación y Espacio y Manager del Departamento Jurídico. Directora de Marine y Aviación y Directora Comercial Corporativa en Crawford España (2023-2025).



Diana Revenga

General Manager de Aequor Marine

Especialista en Derecho Marítimo Internacional por IME-ICADE. Licenciada en Traducción/Interpretación por Cluny ISEIT, Universitas Catholica Parisiensis /Máster en UEM. Comenzó su carrera profesional en el sector marítimo en MSC en su Agencia de Valencia, donde ejerció su labor durante 19 años en el Departamento Claims & Legal, en el área de cargo claims (dry&reefer) en el ámbito internacional. En continua formación desde sus inicios, es desde 2020 General Manager de Aequor Marine, empresa dedicada al asesoramiento en materia de transporte de mercancías terrestre, marítimo y aéreo así como a la prevención y gestión de incidencias en el transporte.





Información e inscripciones:

