

CONDICIONES GENERALES DE COMPRA

1. INTRODUCCIÓN

El presente documento (conjuntamente con los documentos en él mencionados) establece las Condiciones por las que se rige la compra de productos a través de esta página Web (en adelante, las "Condiciones").

El vendedor es la empresa INSTITUTO MARÍTIMO ESPAÑOL (en adelante, el Titular), cuyos datos identificativos y de contacto figuran en el **Aviso Legal** de esta Web.

El Cliente debe leer atentamente estas Condiciones antes de comprar cualquier producto a través de esta página Web. Al hacer un pedido a través de la misma, el Cliente acepta expresamente estas Condiciones y queda vinculado a ellas, por lo que si no está de acuerdo con las mismas, no debe llevar a cabo la compra.

Estas Condiciones podrán ser modificadas en cualquier momento. Es responsabilidad del Cliente leerlas periódicamente, ya que resultarán aplicables aquellas que se encuentren vigentes en el momento de realización de pedidos.

El Cliente puede descargar haciendo clic **aquí**, una copia de las presentes Condiciones Generales de Compra. El Titular recomienda al Cliente conservar una copia de estas Condiciones en su sistema informático por cada compra o contratación que realice.

Si el Cliente tiene alguna pregunta relacionada con las Condiciones puede ponerse en contacto con nosotros por correo electrónico a info@ime.es o por teléfono al (+34) 91. 577. 40. 25.

2. REALIZACIÓN DE PEDIDOS A TRAVÉS DE ESTA PÁGINA WEB

Al realizar pedidos a través de esta página Web el Cliente se compromete a:

-
- No realizar ningún pedido falso o fraudulento. Si razonablemente se pudiera considerar que se ha hecho un pedido de esta índole, el Titular está legitimado para anularlo e informar a las autoridades pertinentes.
 - Facilitar al Titular su dirección de correo electrónico, dirección postal y/u otros datos de contacto y de pago, de forma veraz y exacta. Al

proporcionar sus datos al Titular, el Cliente otorga su consentimiento para aquél pueda hacer uso de los mismos para ponerse en contacto con el Cliente si resultara necesario. En caso de que el Cliente no facilite al Titular toda la información necesaria, no podrá cursarse el pedido.

- Al realizar un pedido a través de www.ime.es, el Titular garantiza que está plenamente autorizado para utilizar la correspondiente tarjeta de crédito o débito o cuenta corriente o análoga, en caso de elegir dicha modalidad de pago. Sólo las personas con la capacidad jurídica necesaria para suscribir contratos relativos a la clase de productos o servicios propuestos en esta página Web pueden realizar pedidos en ella.

Los productos que se ofrecen a través de www.ime.es están disponibles en todo el mundo. Así es como funcionan las compras a través de esta página Web:

- El Cliente debe crear una cuenta facilitando sus datos personales de contacto. Una vez creada la cuenta, elegirá una contraseña para su seguridad.
- Una vez generada la cuenta, el Cliente, usando su contraseña de seguridad para acceder, podrá adquirir los productos que le ofrece el sitio Web.
- El Cliente tiene la posibilidad de elegir uno o varios de los productos ofrecidos en la tienda online.
- Una vez elegido, añade el producto al carrito de la compra pinchando en la opción “AÑADIR AL CARRITO”.
- Una vez añadido el producto correspondiente al carrito, el Cliente puede ver el contenido del mismo (el producto elegido, el precio, la cantidad, los gastos de transporte y el precio total), pudiendo modificar las cantidades deseadas del producto.

- Posteriormente, si el Cliente desea confirmar el pedido, debe pinchar en la opción “COMPRAR AHORA”. Para realizar un pedido, el Cliente deberá tener disponibilidad de contacto a través de teléfono y correo electrónico y rellenar el formulario correspondiente. No se aceptarán pedidos realizados de forma distinta a la expuesta.
- Si el Titular acepta el pedido, se notificará al Cliente la aceptación emitiendo una Confirmación de Pedido, que recibirá por correo electrónico en el plazo de 24 horas desde la aceptación del mismo. La Confirmación de Pedido será efectiva desde su envío. Si el Titular no puede aceptar su pedido, intentará ponerse en contacto con el Cliente por correo electrónico, teléfono o correo postal.
- El Titular se reserva el derecho de retirar cualquier producto de esta página Web en cualquier momento y de quitar o modificar cualquier material o contenido de la misma. El Titular no será responsable frente al Cliente o frente a cualquier tercero por el hecho de retirar cualquier producto de esta página Web, con independencia de si dicho producto ha sido adquirido o no, quitar o modificar cualquier material o contenido de la página Web.
- El Titular hará todos los esfuerzos posibles para suministrar al Cliente los productos enumerados en su Confirmación de Pedido. No obstante, en caso de que resulte imposible suministrar tales productos, debido, por ejemplo, a que dichos productos ya no se fabriquen o no estén disponibles o que nos sea imposible conseguir componentes relevantes, el Titular cancelará el pedido en relación con los productos que no pueda suministrar y devolverá al Cliente la suma de dinero que le hubiera hecho llegar por tales productos. La devolución de estas sumas de dinero será el límite de la responsabilidad del Titular frente al Cliente si nos fuera imposible suministrarle los productos solicitados.

3. ENTREGA

El Titular se compromete a entregar los productos en perfecto estado en la dirección de entrega que el Cliente señale en el formulario de pedido. El Cliente puede solicitar la entrega de los artículos, en otro domicilio y a otra persona física diferente a la que suscribe el pedido.

Con el fin de optimizar la entrega de productos, el Cliente debe indicar una dirección en la cual el pedido pueda ser entregado dentro del horario laboral

habitual. Consulte el apartado plazos de entrega para conocer el tiempo estimado de entrega de un pedido.

El Cliente puede realizar un seguimiento de su pedido o cualquier otra consulta enviando un correo electrónico a publicaciones@ime.es o llamando por teléfono al (+34) 91. 577. 40. 25.

En caso de ausencia del destinatario en el momento de la entrega, el transportista se pondrá en contacto con el Cliente vía telefónica, en el número de teléfono que figura en la solicitud de pedido, dejando mensaje en caso de disponer de buzón de voz, si no fuera posible ese primer contacto, indicando cómo debe proceder para concertar una nueva entrega. Si no fuera posible dejar el aviso, el transportista intentará contactar con el Cliente por vía telefónica,

transcurridas 24 horas. Si aún así, no fuera posible establecer contacto, el Titular enviará al Cliente un correo electrónico a la dirección que facilitada en el proceso de compra, indicándole el teléfono del transportista para que el Cliente pueda concertar la entrega.

Los portes derivados de los envíos de los productos adquiridos quedarán reflejados en el momento final de la compra y dependerán del destino. Consulte el apartado de gastos de envío para obtener más información.

A efectos de las presentes Condiciones, se entenderá que se ha producido la “entrega” o que el/los producto/s han sido “entregado/s” en el momento de firmar la recepción de los mismos en la dirección de entrega convenida.

4. PLAZOS

El plazo de entrega de cada producto puede depender de múltiples factores como el origen, las existencias disponibles, el calendario de festivos, etc.

Como norma general el plazo de entrega es de 5 días, dentro del territorio español y 30 días para entregas fuera de España, a partir del día siguiente a la realización del pedido, siendo dichos plazo entendidos como días laborables (lunes a viernes no festivos). Dichos plazos son promedios, y por tanto una estimación. Es posible que varíen por razones logísticas o de fuerza mayor.

En cualquier caso, no realizamos entregas los sábados ni domingos, ni después de las 19:00 horas en días laborales.

5. TRANSMISIÓN DEL RIESGO Y DE LA PROPIEDAD DE LOS PRODUCTOS

Los riesgos derivados de los productos correrán a cuenta del Cliente a partir del momento en que le sean entregados.

El Cliente adquirirá la propiedad de los productos cuando el Titular reciba el pago completo de todas las cantidades debidas en relación con los mismos, incluidos los gastos de envío, o bien en el momento de la entrega, si ésta tuviese lugar en un momento posterior.

6. PRECIOS

Los precios de los productos serán los publicados en esta página Web en cada momento. Dichos precios incluyen el importe total, impuestos y aranceles incluidos.

El Titular se reserva el derecho de modificar en cualquier momento los precios de venta que figuran en esta página Web, pero los productos se facturarán en base a las tarifas en vigor en el momento en el que se registre el pedido bajo reserva de disponibilidad en esa fecha.

Los costes por entrega de pedidos son los siguientes (estos costes se reflejarán expresamente antes de que el Cliente haga el pedido):

- España (excepto Canarias, Ceuta y Melilla): 9,5 €
- Canarias, Ceuta y Melilla: 10 €
- Alemania, Austria, Bélgica, Dinamarca, Eslovaquia, Eslovenia, Finlandia, Francia, Grecia, Irlanda, Italia, Lituania, Luxemburgo, Países Bajos, Portugal (excepto Madeira), Reino Unido, Suecia, Gibraltar, Suiza, Noruega e Islandia: 51 €
- África (excepto Marruecos): 85 €
- Resto de Europa, Azores, Madeira, Mónaco, Isla de Man y Marruecos: 79 €
- Asia y Oceanía: 85 €
- América: 80 €

7. FORMAS DE PAGO

Al formular el pedido, el Cliente puede elegir libremente abonar las compras que realice mediante alguno de los siguientes medios de pago:

- Tarjetas de crédito/débito. Mediante uso de pasarela de pago seguro.
- Por cuenta PayPal del cliente.
- Transferencia bancaria a la cuenta de indicada en info@ime.es

El cargo en la tarjeta se realiza en tiempo real a través de la pasarela de pago de la entidad financiera correspondiente y una vez se haya comprobado que los datos comunicados son correctos.

Las tarjetas de crédito estarán sujetas a comprobaciones y autorizaciones por parte de la entidad emisora de las mismas, pero, si dicha entidad no autorizase el pago, el Titular no se hará responsable por ningún retraso o falta de entrega y no se podrá formalizar ningún contrato con el Cliente.

El Titular se reserva el derecho de verificar los datos personales suministrados por el Cliente y adoptar las medidas que estime oportunas (incluida la cancelación del pedido) para garantizar el cumplimiento de las presentes Condiciones.

El uso fraudulento de tarjetas de crédito dará derecho al Titular a resolver la contratación, sin perjuicio de las responsabilidades legales oportunas.

8. FACTURA

El Titular enviará al Cliente la factura a la dirección especificada en el pedido, aunque el Cliente podrá solicitar expresamente su envío por correo electrónico o en papel en info@ime.es.

9. POLÍTICA DE DEVOLUCIONES 9.1 Cancelaciones

El Cliente podrá solicitar la cancelación de cualquier pedido, sin necesidad de declarar causa alguna, en cualquier momento previo al pago, en cuyo caso se tratará como una devolución. Si el pedido ya ha sido enviado, la solicitud de cancelación será considerada como un desistimiento y deberá ajustarse a lo establecido en el apartado siguiente.

El Titular acepta la cancelación de órdenes a través del servicio de atención al Cliente, bien por correo electrónico enviado info@ime.es bien por teléfono en el (+34) 91. 577. 40. 25

9.2 Desistimiento

El Cliente tiene derecho a desistir del presente contrato en un plazo de 14 días naturales sin necesidad de justificación.

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales contados desde el día de la celebración del contrato, en caso de que haya contratado un servicio o, contados desde el día en que adquirió la posesión material de los bienes, en caso de que haya comprado un producto.

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente deberá notificar su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal, fax o correo electrónico), al Titular, cuyos datos son los siguientes:

INSTITUTO MARÍTIMO ESPAÑOL, S.A.

- Domicilio: C/ Jorge Juan, 19, 6o Derecha, 28001 – Madrid.
- Teléfono: 91.577.40.25
- E-mail: info@ime.es
- Fax: 91.575.73.41

Para ejercer el derecho de desistimiento, el Cliente podrá utilizar el modelo de formulario que es accesible en este **link** y cuyo texto se reproduce a más abajo, aunque su uso no es obligatorio. Así mismo, el Cliente tiene la opción de cumplimentar y enviar electrónicamente el modelo de formulario de desistimiento o cualquier otra declaración inequívoca a través de nuestro **sitio Web**. Si recurre a esa opción, le comunicaremos sin demora por correo electrónico la recepción de dicho desistimiento.

(Sólo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de INSTITUTO MARÍTIMO ESPAÑOL, con domicilio en C/ Jorge Juan, 19, 5o

Derecha, 28001 - Madrid, teléfono 91.577.40.25, e-mail info@ime.es y fax 91.575.73.41.

Por la presente, le comunico que desisto de mi contrato de compra del siguiente bien: _____, pedido el/recibido el día _____

Nombre del consumidor y usuario: _____

Domicilio del consumidor y usuario: _____

Firma del consumidor y usuario (solo si el presente formulario se presenta en papel):

Fecha: _____

Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento:

En caso de desistimiento por parte del Cliente, el Titular le devolverá todos los pagos recibidos, incluidos los gastos de entrega (con la excepción de los gastos adicionales resultantes de la elección de una modalidad de entrega diferente a la modalidad menos costosa de entrega ordinaria que ofrezcamos) sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que informe al Titular de su decisión de desistir del presente contrato.

El Titular procederá a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por el Cliente para la transacción inicial, a no ser que haya dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. El Titular podrá retener el reembolso hasta haber recibido los productos, o hasta que el Cliente haya presentado una prueba de la devolución de los mismos.

Los productos serán remitidos directamente por el Cliente a INSTITUTO MARÍTIMO ESPAÑOL, S.A., C/ Jorge Juan, 19, 3o Derecha, 28001 – Madrid, sin ninguna demora indebida y, en cualquier caso, a más tardar en el plazo de 14 días naturales a partir de la fecha en que comunique al Titular su decisión de desistimiento del contrato. Se considerará cumplido el plazo si efectúa la devolución de los bienes antes de que haya concluido dicho plazo. El coste directo de devolución de los bienes será asumido por el Cliente.

El producto debe estar en el mismo estado en que se entregó y deberá conservar su embalaje y etiquetado original, usando la misma caja protectora de cartón en que ha sido recibido para proteger el producto. Para el supuesto que no pueda hacerse con la caja protectora con la que se entregó, el Cliente deberá devolverlo en una caja protectora con el fin de que el producto sea devuelto con las máximas garantías posibles.

El Cliente no podrá exigir que se devuelva la diferencia entre los gastos de envío de la entrega originados por la forma de entrega solicitada (por ejemplo, urgente) y los gastos de envío de entrega ordinaria

No procederá el cambio o devolución de aquellos productos que no estén en las mismas condiciones en las que los recibió el Cliente, o que hayan sido usados más allá de que sean probados.

El Cliente solo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación distinta a la necesaria para establecer la naturaleza, las características y el funcionamiento de los bienes.

9.3 Devoluciones de productos defectuosos

Sin perjuicio del derecho de desistimiento del Cliente, conforme a lo previsto en el apartado anterior, en los casos en que el Cliente considere que en el momento de la entrega el producto no se ajusta a lo estipulado en el contrato, deberá ponerse en contacto con nosotros de forma inmediata a través del correo electrónico info@ime.es o telefónicamente al (+34) 91. 577. 40. 25 facilitando los datos del producto así como del daño que sufre. En algunos casos podremos solicitarle que nos envíe una foto de los desperfectos.

Una vez recibida la notificación, el Titular se pondrá en contacto con el Cliente para informarle sobre cómo debe proceder, y a través de qué agencia de mensajería debe hacerlo.

Estos son los pasos a seguir para cualquier tipo de devolución:

- El Cliente deberá devolver el producto a la dirección indicada en la factura que recibirá por correo, indicando el motivo de la devolución.
- Si se procede a la devolución, la empresa de mensajería retirará el producto en la misma dirección de entrega y, una vez comprobado el estado del producto, se procederá a la devolución del dinero.

- El Cliente debe devolver el artículo usando su envoltorio original además de las instrucciones, documentación y envoltorios que puedan acompañar al mismo.

- Una vez recibida la mercancía a devolver, el Titular procederá a examinar detenidamente el producto devuelto y comunicará al Cliente por e-mail dentro de un

plazo razonable si procede la devolución o sustitución del mismo (en su caso). La devolución o sustitución del artículo se efectuará lo antes posible.

- En el caso de que no se pueda sustituir el o los productos, las cantidades pagadas por aquellos productos que sean devueltos a causa de alguna tara o defecto, cuando realmente exista, serán reembolsadas íntegramente al Cliente, incluidos los gastos de entrega incurridos para entregarle el artículo y los costes en que el Cliente hubiera incurrido para devolvérselo a nosotros.

- En el caso de devoluciones parciales (es decir, aquellas en las que se devuelvan artículos que fueron adquiridos en un pedido junto con otros artículos), únicamente se reembolsará el precio de los artículos devueltos.

- La devolución se hará efectiva mediante el mismo medio de pago.

10. GARANTÍA DE LOS PRODUCTOS ADQUIRIDOS Y RECLAMACIONES

De conformidad con la normativa aplicable para la defensa de los consumidores y usuarios, el Titular responde de las faltas de conformidad que se manifiesten en un plazo de dos años desde la entrega.

El Cliente puede presentar sus reclamaciones a través de la Plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en este enlace, facilitada por la Comisión Europea: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

En el caso de falta de conformidad, el Cliente deberá informar al Titular en el plazo de dos meses desde que tuvo conocimiento de ella, enviando un correo electrónico a info@ime.es indicando sus datos, el número de la factura de compra y la anomalía detectada. El incumplimiento de dicho plazo no supondrá la pérdida de la garantía, pero el Cliente será no obstante responsable de los daños o perjuicios ocasionados por el retraso en la comunicación. En el caso de existir un defecto de fabricación, el Titular se hará responsable de los costes de devolución, así como de los gastos relacionados con la mano de obra y los materiales.

El artículo a devolver deberá estar correctamente embalado para su devolución. El embalaje debe encontrarse en perfecto estado y conservar todos sus accesorios e instrucciones de origen para poder ser devuelto.

La garantía perderá su vigencia en caso de defectos o deterioros causados por factores externos, accidentes, desgaste, instalación o mal uso del producto, manipulación indebida o utilización no conforme a las instrucciones del proveedor.

Quedan también excluidos de la garantía los productos modificados o reparados por el Cliente o cualquier otra persona no autorizada por el proveedor.

Para cualquier pregunta, reclamación o solicitud de información, puede ponerse en contacto con el servicio de atención al Cliente bien por correo electrónico en info@ime.es o por teléfono en el (+34) 91. 577. 40. 25

11. EXONERACIÓN DE RESPONSABILIDAD

El Titular no se hace responsable por ningún incumplimiento o retraso en el cumplimiento de alguna de las obligaciones que asumamos al amparo de un contrato, cuya causa se deba a acontecimientos que están fuera de nuestro control razonable ("causa de fuerza mayor").

Las causas de fuerza mayor incluirán cualquier acto, acontecimiento, falta de ejercicio, omisión o accidente que esté fuera de nuestro control razonable y entre otros, los siguientes:

- Huelgas, cierres patronales u otras medidas reivindicativas.
- Conmoción civil, revuelta, invasión, ataque terrorista o amenaza terrorista, guerra (declarada o no) o amenaza o preparativos de guerra.
- Incendio, explosión, tormenta, inundación, terremoto, hundimiento, epidemia o cualquier otro desastre natural.
- Imposibilidad de uso de trenes, barcos, aviones, transportes de motor u otros medios de transporte, públicos o privados.
- Imposibilidad de utilizar sistemas públicos o privados de telecomunicaciones.
- Actos, decretos, legislación, normativa o restricciones de cualquier gobierno o autoridad pública.

- Huelga, fallos o accidentes de transporte marítimo o fluvial, postal o cualquier otro tipo de transporte.

Se entenderá que las obligaciones derivadas de los contratos quedarán suspendidas durante el período en que la causa de fuerza mayor continúe, y el Titular dispondrá de una ampliación en el plazo para cumplir dichas obligaciones por un periodo de tiempo igual al que dure la causa de fuerza mayor. El Titular pondrá todos los medios razonables para que finalice la causa de fuerza mayor o para encontrar una solución que nos permita cumplir nuestras obligaciones en virtud del contrato a pesar de la causa de fuerza mayor.

12. NULIDAD PARCIAL

Si alguna de las presentes Condiciones o alguna disposición de un contrato fuesen declaradas nulas y sin efecto por resolución firme por autoridad competente, los restantes términos y condiciones permanecerán en vigor, sin que queden afectados por dicha declaración de nulidad.

13. LEGISLACION APLICABLE Y JURISDICCION COMPETENTE

Las compraventas realizadas a través de esta página Web y las presentes Condiciones de Compra se someten a la legislación española.

En el supuesto de que surja cualquier conflicto o discrepancia en la interpretación o aplicación de las presentes condiciones contractuales, los Juzgados y Tribunales que, en su caso, conocerán del asunto, serán los que disponga la normativa legal aplicable en materia de jurisdicción competente, en la que se atiende, tratándose de consumidores, al lugar del cumplimiento de la obligación o al del domicilio de la parte compradora.